

**RESPON MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PERSALINAN OLEH BIDAN DAN DUKUN
BAYI DI DUSUN KERENG DAN DUSUN KARANG DESA
LARANGAN BADUNG KABUPATEN PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Jurusan Administrasi Negara
Universitas Madura



Disusun Oleh :

FITRIATUS SOLEHAH

NPM: 2013310014

**UNIVERSITAS MADURA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PAMEKASAN
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : RESPON MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PERSALINAN OLEH BIDAN DAN
DUKUN BAYI DI DUSUN KERENG DAN DUSUN
KARANG DESA LARANGAN BADUNG
KABUPATEN PAMEKASAN

DISUSUN OLEH : FITRIATUS SOLEHAH

NPM : 2013310014

UNIVERSITAS : MADURA

FAKULTAS : ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA

PROGRAM STUDI : ILMU ADMISNISTRASI NEGARA

JENJANG : STRATA SATU (S1)

Pamekasan, Juli 2017

Dosen Pembimbing

Penulis

RINI ARISTIN, S.Pd., M.M,

FITRIATUS SOLEHAH

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Madura

Pada hari : Kamis

Tanggal : 27 Juli 2017

Ketua,

NUR FATHIN LUAYLIK, S.Hum., M.KP

Anggota I,

Anggota II,

FAJAR SURAHMAN, S.Sos., M.Si

RINI ARISTIN, S.Pd., M.M

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Adminisrasi Negara

ACHMAD IMAM S.Sos, M.Si

PERSEMBAHAN

Motto :

"Sukses Semuda Mungkin Untuk Membahagiakan Kedua Orang Tua"

Mario Teguh~

Persembahan :

Untuk kedua orang tua ku, Umik Saodeh dan Aba Kardi, tidak ada kata yang bisa aku ucapkan selain terimakasih untuk hidup sederhana ini, cinta kasih kalian, perjuangan kalian, doa-doa di setiap waktu kalian ♥♥

Untuk orang tua keduaku, Bak Titik dan Mas Suhar, Bak Sanah dan Mas Lilik, Mas Faruk dan Bak Yati, terimakasih untuk segalanya ♥

Untuk malaikat-malaikat kecil, Alvin, Alvan, Alike, Agung ♥

Untuk Robert El-Hasani yang sudah menemani kurang lebih empat tahun ini ♥

Untuk Shifa, Bak Umay, Mila, Vivin, Roki, Riko, dan teman-teman FIA angkatan 2013. Terimakasih ♥

Untuk Almamater tercinta dan Universitas Madura ♥

**SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FITRIATUS SOLEHAH
NPM : 2013310014
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Administrasi
Judul Skripsi : Respon Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan
Persalinan Oleh Bidan Dan Dukun Bayi Di Dusun Kereng
Dan Dusun Karang Desa Larangan Badung Kabupaten
Pamekasan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah ini:

1. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai skripsi untuk memperoleh gelar sarjana.
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pamekasan,
Fitriatus
Solehah,

Materai
Rp. 6.000,-

ABSTRAK

Setiap individu berhak dilahirkan secara sehat melalui persalinan. Bidan adalah tenaga medis untuk melayani proses persalinan yang mempunyai izin praktek persalinan dan sudah tamat sekolah kebidanan. Penolong persalinan ada juga dari non medis yaitu dukun bayi. Dukun bayi memiliki pendidikan seperti orang biasa dan keahliannya diperoleh secara turun-temurun. Ada masyarakat yang takut menggunakan jasa dukun bayi karena peralatannya yang kurang lengkap. Sedangkan masyarakat yang takut menggunakan jasa bidan karena takut operasi, dorongan keluarga dan tidak memiliki biaya. Angka kematian ibu dan anak di Indonesia masih tinggi, penyebabnya yaitu pemilihan tenaga penolong persalinan yang sering terlambat dan kurang tepat. Peneliti ingin mengetahui respon masyarakat di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung Kabupaten Pamekasan terhadap kualitas pelayanan persalinan oleh bidan dan dukun bayi.

Teori yang peneliti gunakan untuk mengukur respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan persalinan yaitu menggunakan teori respon oleh Rosenberg dan Hovland yang terdiri dari respon kognitif, respon afektif, respon konatif dan teori kualitas pelayanan jasa yang dikemukakan oleh Philip Kotler yaitu berwujud, empati, keyakinan, keterampilan dan keadilan.

Penelitian ini menggunakan jenis metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode deskriptif. Dimana metode penelitian ini yang berusaha menggambarkan objek atau subjek yang diteliti sesuai dengan apa adanya dan dalam bentuk angka.

Hasil r_{xy} bidan 0,85 dan hasil r_{xy} dukun bayi 0,87 maka dapat disimpulkan bahwa korelasi antara variabel Respon Masyarakat (X) terhadap variabel Pelayanan Persalinan (Y) oleh bidan dan dukun bayi di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung Kabupaten Pamekasan berada pada tingkat tinggi yaitu antara 0,800 – 1,00. Dari perbandingan menunjukkan bahwa nilai $r_{xy} < r$ tabel maka H_a yaitu diduga respon masyarakat pada kualitas pelayanan dukun bayi lebih baik dari pada respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan bidan dapat diterima, sedangkan H_0 yaitu diduga tidak ada perbedaan respon masyarakat pada kualitas pelayanan persalinan oleh bidan dan dukun bayi, ditolak.

Melihat dari hasil data penghitungan diatas dapat disimpulkan bahwa di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung, respon masyarakat terhadap pelayanan persalinan dukun bayi lebih tinggi dari pada respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan bidan.

Kata Kunci : *Respon Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Bidan, Dukun Bayi.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat iman dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Sholawat serta salam senantiasa semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya yang setia hingga akhir zaman. Saya telah menyelesaikan tugas akhir dengan judul :

“RESPON MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERSALINAN OLEH BIDAN DAN DUKUN BAYI DI DUSUN KERENG DAN DUSUN KARANG DESA LARANGAN BADUNG KABUPATEN PAMEKASAN ”

Ini ditulis dan disusun sebagai prasyarat dalam menempuh program strata satu (S1) di Universitas Madura program studi Ilmu Administrasi Negara.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada yang terhormat :

1. Yth. Bapak Drs. H. ABDUL ROZIQ. MH, selaku Rektor Universitas Madura.
2. Ibu Dra. Hj. TITIEN SULISTIAWATY, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Madura.

3. Ibu RINI ARISTIN, S.Pd., M.M, sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan meluangkan waktunya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Madura yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis dalam perkuliahan.
5. Para responden di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung Kabupaten Pamekasan, yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data selama penulis mengadakan penelitian.
6. Umik, Aba, kakak-kakak, ipar-ipar, ponakan ku dan semua yang kukasihi yang telah memberikan banyak motivasi baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk kalian semuanya.
7. Teman-temanku dan semua pihak yang turut membantu, memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan serta segala bantuan yang telah di berikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari ALLAH SWT. Akhir kata harapan dan do'a semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada semua pihak.

Pamekasan, Juli 2017

FITRIATUS SOLEHAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEABSAAN KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Hipotesis Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Definisi Operasional Variabel	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Teori Respon Masyarakat	15
1. Teori Respon	15
2. Respon Masyarakat	19
B. Kualitas Pelayanan Persalinan Oleh Bidan dan Dukun Bayi	20
1. Teori Kualitas Pelayanan	20
2. Teori Persalinan	24

3. Bidan	27
4. Dukun bayi	28
5. Pelayanan persalinan oleh bidan dan dukun bayi	31
C. Indikator Respon dan Kualitas Pelayanan	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	37
C. Instrumen Penelitian	39
D. Pengumpulan Data	44
E. Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Deskripsi Tempat	49
2. Deskripsi Persentase Data	54
3. Deskripsi Skor Data	70
4. Penghitungan Product Moment	74
5. Pengujian Hipotesisi	78
B. Pembahasan.....	79
BAB V Penutup	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2 : Respons Yang Digunakan Untuk Penyimpulan Sikap	17
Tabel 3.1 Jumlah Responden	39
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	39
Tabel 4.1 Persentase Respon Kognitif Verbal Terhadap Bidan	54
Tabel 4.2 Persentase Respon Afektif Verbal Terhadap Bidan	55
Tabel 4.3 Persentase Respon Konatif Verbal Terhadap Bidan	56
Tabel 4.4 Persentase Indikator Berwujud Terhadap Bidan	57
Tabel 4.5 Persentase Indikator Empati Terhadap Bidan	58
Tabel 4.6 Persentase Indikator Keyakinan Terhadap Bidan	59
Tabel 4.7 Persentase Indikator Keterampilan Terhadap Bidan	60
Tabel 4.8 Persentase Indikator Keandalan Terhadap Bidan	61
Tabel 4.9 Persentase Respon Kognitif Verbal Terhadap Dukun Bayi	62
Tabel 4.10 Persentase Respon Afektif Verbal Terhadap Dukun Bayi	63
Tabel 4.11 Persentase Respon Konatif Verbal Terhadap Dukun Bayi	64
Tabel 4.12 Persentase Indikator Berwujud Terhadap Dukun Bayi	65

Tabel 4.13 Persentase Indikator Empati Terhadap Dukun Bayi	66
Tabel 4.14 Persentase Indikator Keyakinan Terhadap Dukun Bayi	67
Tabel 4.15 Persentase Indikator Keterampilan Terhadap Dukun Bayi	68
Tabel 4.16 Persentase Indikator Keandalan Terhadap Dukun Bayi	69
Tabel 4.17 Skor Angker Variabel X Pada Bidan	70
Tabel 4.18 Skor Angket Variabel Y Pada Bidan	71
Tabel 4.19 Skor Angket X Pada Dukun Bayi	72
Tabel 4.20 Skor Angket Variabel Y Pada Dukun Bayi	73
Tabel 4.21 Hasil Penghitungan Rumus Product Moment Pada Bidan.....	74
Tabel 4.22 Hasil Penghitungan Rumus Product Moment Pada Dukun Bayi...	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumen Desa
- Lampiran 2 : Dokumen Polindes Dusun Kereng
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Tabel Nilai r Product Moment
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Dari Desa Larangan Badung
- Lampiran 7 : Surat Rekomendasi Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 8 : Dokumentasi

No	Nama Ibu	Nama Ayah	Alamat	TGL LAHIR	Jam	L/P	BB	PB	A-S	Anak Ke	Jenis Partus	Penolong	Ket.
Apr-17													
1	Dewi	Subaidi	Sb. Papan 1	8	14.00	P	3,1	49	7	4	Spontan	Bidan	BPS
2	Hofidah	Mahluk	Sb. Papan 2	11	08.00	P	3,3	48	10	2	SC	Dokter	RSUD
Mei-17													
1	Suti'ah	Muhtar	Sb. Papan 1	2	21.00	L	3	48	6	6	Spontan	Bidan	BPS
2	Halimah	Samsul	Karang	30	22.50	L	3,1	48	2	2	Spontan	Bidan	Pol. Gunung
3	Bunayyah	Bayan	Sb. Papan 1	8	02.30	P	3,2	48	3	3	Spontan	Bidan	BPS
4	Runaniyah	Puryadi	Sb. Papan 1	16	20.00	L,P	2,6 dan 2,5	45, 48	2	2	SC	Dokter	Aisyah
5	Nurul Farah	Miftahul A	Sb. Papan 2	21	20.00	L	3	48	1	1	SC	Dokter	As Syafi
6	Siti Sulaikha	Jumat	Kereng	4	21.00	L	3,2	49	1	1	spontan	Bidan	BPS
7	Uswatun Khasanah	Hamdan	Klampar	28	02.00	L	3,9	49	2	2	SC	Dokter	RSU Moh. Noer

Lampiran 2

Indra Wahyuni

NIP : 19790809 2005 01 2009

No	Nama	Usia	Alamat	Pendidikan Terakhir	Status	Penolong Persalinan
1	Noer Laila	22 tahun	Kereng	SMA	Ibu Melahirkan	Dukun Bayi
2	Wati'ah	21 tahun	Karang	SMA	Ibu Melahirkan	Dukun Bayi
3	Hartatik	24 tahun	Karang	SMA	Ibu Melahirkan	Dukun Bayi
4	Holilah	26 tahun	Kereng	SMA	Ibu Melahirkan	Bidan
5	Alfia	27 tahun	Karang	SMA	Ibu Melahirkan	Dukun Bayi
6	Munami	32 tahun	Karang	SMP	Ibu Melahirkan	Bidan
7	Misyati Ramadhan	25 tahun	Kereng	S1	Ibu Melahirkan	Dukun Bayi
8	Tri Lia Rahmawati	21 tahun	Kereng	SMP	Ibu Melahirkan	Bidan
9	Rully Januarisca	30 tahun	Kereng	S1	Ibu Melahirkan	Bidan
10	Nanik Sri Hartini	38 tahun	Karang	S1	Ibu Melahirkan	Bidan

No	Jawaban Responden															
	x1		x2		x3		y1		y2		y3		y4		y5	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5
6	5	2	5	4	5	5	5	2	4	4	4	2	5	2	4	4
7	4	4	3	3	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	2	4
8	5	5	5	3	5	2	5	2	5	3	5	2	5	3	4	2
9	5	2	5	2	4	2	4	2	5	2	5	1	5	2	4	2
10	5	2	5	2	4	2	4	1	5	2	4	2	4	2	4	2

Lampiran 3

KUESIONER PENELITIAN

**RESPON MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PERSALINAN OLEH BIDAN DAN DUKUN BAYI DI DUSUN KERENG
DAN DUSUN KARANG DESA LARANGAN BADUNG KABUPATEN
PAMEKASAN**

A. Identitas responden

No :

Tanggal :

Nama :

Usia :

Alamat :

Status : Ibu yang sedang hamil / Ibu yang sudah melahirkan.

Pendidikan Terakhir :

Penolong Persalinan :

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda () pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda !

Keterangan :

- SS = sangat setuju
- S = setuju
- CS = cukup setuju
- KS = kurang setuju
- STS = sangat tidak setuju

NO	VARIABEL	INDIKATOR	PERNYATAAN	JAWABAN				
				SS	S	CS	KS	STS
1	RESPONSIVITAS AKTIVITAS	Respon Kognitif Verbal (X ₁)	1. Anda percaya bahwa persalinan yang aman menggunakan jasa bidan.					
			2. Anda percaya bahwa persalinan yang aman menggunakan jasa dukun bayi.					
		Respon Afektif Verbal (X ₂)	1. Persalinan oleh bidan dilakukan dengan baik dan bersih.					
			2. Persalinan oleh dukun bayi					

			dilakukan dengan baik dan bersih.					
		Respon Konatif Verbal (X ₃)	1. Pemeriksaan dan konsultasi kehamilan dan persalinan terbaik adalah bidan.					
			2. Pemeriksaan dan konsultasi kehamilan dan persalinan terbaik adalah dukun bayi.					
2		Berwujud (Y ₁)	1. Fasilitas dan kenyamanan persalinan yang diberikan oleh bidan lebih lengkap dan baik.					

K U A L I T A S P E L A Y A N A N (Y)			2. Fasilitas dan kenyamanan persalinan yang diberikan oleh dukun bayi lebih lengkap dan baik.					
		Empati (Y ₂)	1. Bidan selalu memberikan semangat atau masukan saat, sebelum dan sesudah persalinan.					
			2. Dukun bayi selalu memberikan semangat atau masukan saat, sebelum dan sesudah persalinan.					

		Keyakinan (Y ₃)	1. Kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki bidan lebih baik dari pada dukun bayi.					
			2. Kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki dukun bayi lebih baik dari pada bidan.					
		Keterampilan (Y ₄)	1. Bidan tanggap dan cepat saat memberikan pelayanan persalinan.					
			2. Dukun bayi tanggap dan cepat saat memberikan					

			<p>pelayanan persalinan.</p>					
		<p>Keandalan (Y₅)</p>	<p>1. Pelayanan persalinan yang diberikan oleh bidan sesuai hasilnya dengan harapan yang di inginkan.</p>					
			<p>2. Pelayanan persalinan yang diberikan oleh dukun bayi sesuai hasilnya dengan harapan yang di inginkan.</p>					

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari apa yang peneliti paparkan diatas, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan hasil r_{xy} bidan sebesar 0,85 dan hasil r_{xy} dukun bayi sebesar 0,87 maka dapat diambil kesimpulan bahwa korelasi antara variabel Respon Masyarakat (X) terhadap variabel Pelayanan Persalinan (Y) oleh bidan dan dukun bayi di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung Kabupaten Pamekasan berada pada tingkat yang tinggi yaitu antara 0,800 – 1,00.
2. Jika hasil r_{xy} bidan sebesar 0,85 di konsultasikan dengan tabel harga kritik dari r product moment dengan taraf signifikan 5% dan 1% maka : Untuk hasil r_{xy} bidan dengan r tabel signifikan 1% maka $0,85 > 0,765$. Untuk hasil dengan r tabel signifikan 5% maka $0,85 > 0,632$ sedangkan jika hasil r_{xy} dukun bayi sebesar 0,87 di konsultasikan dengan tabel kritik dari r product moment dengan r tabel signifikan 1% maka $0,87 > 0,765$. Untuk hasil dengan r tabel signifikan 5% maka $0,87 > 0,632$. Dari perbandingan diatas menunjukkan bahwa nilai r_{xy} lebih besar dari pada r tabel. Dengan

demikian dapat disimpulkan bahwa H_a yaitu diduga respon masyarakat pada kualitas pelayanan dukun bayi lebih baik dari pada respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan bidan dapat diterima, sedangkan H_0 yaitu diduga tidak ada perbedaan respon masyarakat pada kualitas pelayanan persalinan oleh bidan dan dukun dukun bayi, ditolak.

3. Dengan r_{xy} bidan sebesar 0,85 maka dapat diambil kesimpulan bahwa variabel respon masyarakat terhadap variabel kualitas pelayanan persalinan bidan sudah pada taraf tinggi begitupun juga dengan r_{xy} dukun bayi yaitu 0,87 maka dapat di ambil kesimpulan bahwa variabel respon masyarakat terhadap variabel kualitas pelayanan persalinan dukun bayi masih termasuk tinggi. Jadi respon masyarakat Dusun Kereng dan Dusun Karang Di Desa Larangan Badung pada kualitas pelayanan bidan dan dukun bayi sama-sama tinggi hanya saja lebih tinggi respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan dukun bayi, selisihnya kecil sekali hanya 0,02.
4. Melihat dari hasil data penghitungan diatas dapat disimpulkan bahwa di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung, respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan persalinan dukun bayi lebih tinggi dari pada respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan bidan. Dukun bayi biasanya mendapatkan respon yang tinggi di daerah desa yang jauh dari kota tapi di Dusun Kereng dan Dusun Karang Desa Larangan Badung yang letaknya tidak terlalu jauh dari Pusat kota Pamekasan ternyata respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan persalinan oleh dukun bayi lebih

tinggi dari pada respon masyarakat terhadap kualitas pelayanan persalinan oleh bidan.

B. Saran

1. Untuk Bidan

- a. Tingkatkan pendekatan dan sosialisasi pada masyarakat desa tentang pentingnya memilih tenaga medis pada saat persalinan.
- b. Lakukan Program Kemitraan dengan dukun bayi untuk mendapatkan hati masyarakat dan mengurangi angka kematian ibu dan bayi.
- c. Perbaiki terus kualitas pelayanan persalinan agar masyarakat semakin percaya.

2. Untuk Dukun bayi

- a. Tingkatkan pelatihan dukun bayi agar dapat mengurangi angka kematian ibu dan bayi.
- b. Membentuk kerjasama dengan bidan agar tujuan untuk menolong persalinan dengan selamat semakin membaik.
- c. Perbaiki kualitas pelayanan persalinan agar masyarakat semakin percaya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Azwar Saifuddin. Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya. Pustaka Pelajar, Cetakan Kedua, Yogyakarta: 2011.

Jannah Nurul. Konsep Kebidanan. Ar-Ruzz Media, Cetakan Pertama, Jogjakarta:2011.

Pasolong Harbani. Teori Administrasi Publik. Alfabeta, Bandung: 2014.

Sugiyono. Metode Penelitian Administrasi. Alfabeta, Bandung: 2009.

E-Jurnal

Diah Widyatun. "Pembinaan Dukun Bayi Di Komunitas" Jurnal Bidan Diah, Nomor 6, 2012.
<http://jurnalbidandiah.blogspot.co.id/2012/06/pengembangan-wahana-forum-psm-peran.html?m=1>

Heny Noor Wijayanti. "Hubungan Tingkat Kepercayaan Ibu Hamil Terhadap Kemampuan Dukun Bayi dengan Pemilihan Jenis Tenaga Penolong Persalinan di Puskesmas Bancak Kabupaten Bancak Semarang" Jurnal Medika Respati, Nomor 3, 2015.
<https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://journal.respati.ac.id/index.php/medika/article/download/194/169&ved=0ahUKEWjsuu-R7ozTAhVMqY8KHeEgC1E4ChAWCBgwAA&usg=AFQjCNFajsHVIP SIVQ0cx5qDk4Xd7MaECg>

Rina Anggorodi." Dukun Bayi Dalam Persalinan Oleh Masyarakat Indonesia" Makara Kesehatan, Nomor 1, 2009.
<https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://journal.ui.ac.id/index.php/health/article/viewFile/328/324&ved=0ahUKEwi9xNWZpcfUAhVMuo8KHTx9AUIQFggBMAA&usg=AFQjCNF9SnSxSX2Q5jGsdR15qYNKfUnzoQ>

Internet

Adnan. 2016. Teori Respon Terbaru,
<https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://reposito>

ry.usu.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/35622/Chapter%2520II.pdf%3Fsequence%3D3&ved=0ahUKEwjXjqKmgIjQAhWiuI8KHZIXDtkQFggZMAA&usg=AFQjCNHule1dGTLOPupa0hBnmxbseLepog&sig2=GW83NAzjA8HeuOtzGYE12g.
Diakses Tanggal 1 November 2016.

Andy Pio. 2013. Pengertian, Jenis dan Langkah – Langkah Metode Penelitian, <http://andy-pio.blogspot.co.id/2013/10/pengertian-jenis-dan-langkah-langkah.html?m=1>. Diakses Tanggal 7 Mei 2017

Anif. 2012. Teori Tinjauan Tentang Masyarakat, https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.uny.ac.id/8538/3/BAB%25202%2520-%252008401244022.pdf&ved=0ahUKEwi_183hyZLTahUJQY8KHZ1BCiIQFggbMAE&usg=AFQjCNE8K-n_MFQtutXFi5EBzH6leUIg0A.
Diakses Tanggal 27 Maret 2017.

Neymar Da Indo. 2013. Pengertian Kualitas Pelayanan Jasa <https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://campartikelmahasiswa.blogspot.com/2013/05/pengertian-kualitas-pelayanan-jasa.html%3Fm%3D1&ved=0ahUKEwiwytOeu8fTAhXKtY8KHWbUCz00QFggrMAY&usg=AFQjCNFpzv4v-88phrIlo6A4FtuJeK9rGg>. Diakses Tanggal 28 April 2017.

Rima Setiyawati. 2014. Peranan Dukun Bayi Dalam Perspektif Masyarakat Jawa Terhadap Proses Persalinan Di Dusun NoloPrayan Desa Jatirejo Kabupaten Semarang Jawa Tengah, https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/25317/1/Rima%2520Setiyawati.pdf&ved=0ahUKEwiT-NjryIzQAhWHrY8KHT4vAcUQFggYMAA&usg=AFQjCNEdnI6r-JR80g472rdMrA4bnz1M9g&sig2=yEQYEiP7Haz_0KqJOMh6MQ.
Diakses Tanggal 4 November 2016.

Thesis.binus.ac.id. 2013. Teori kualitas Pelayanan, <https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://thesis.binus.ac.id/Doc/Bab2/2012-2-01999-HM%2520Bab2001.pdf&ved=0ahUKEwiM6pvJwMfTAhUFp48KHQNUBjMQFggjMAE&usg=AFQjCNFvOmqq8Sdws87mNZKJ20WCswzscg>.
Diakses Tanggal 28 April 2017.

Wilis S. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1464/Menkes/Per/X/2010, <https://mkbd.wordpress.com/tag/peraturan-pelayanan-kebidanan/> . Diakses tanggal 1 November 2016.